

DIENSTENWIJZER
Assurantiekantoor De Groot B.V.

Wie zijn wij?

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Ons kantoor is gespecialiseerd in deskundige advisering en begeleiding op het gebied van schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, zorgverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek, pensioenen en sparen. Daarnaast treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van deze financiële producten.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 17.30 uur. Indien gewenst, kunt u ook een afspraak met ons maken buiten kantooortijden. Het kantoor is in spoedgevallen 24 uur per dag en van maandag t/m zondag bereikbaar via het algemene telefoonnummer 0318 – 74 34 28.

Postadres:
Assurantiekantoor De Groot B.V.
Postbus 8
6740 AA LUNTEREN

Bezoekadres:
Assurantiekantoor De Groot B.V.
Boslaan 21
6741 DJ LUNTEREN

Telefoon : 0318 – 74 34 28
Email : info@assurantiekantoordegroot.nl
Website : www.assurantiekantoordegroot.nl

Welke samenwerking is er met verzekeraars?

Ons kantoor heeft geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren ten aanzien van de producten van bepaalde maatschappijen. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij selecteren zorgvuldig de financiële producten en verzekeraars die wij aan onze relaties willen aanbieden. Hierbij worden criteria gehanteerd zoals premiestelling, voorwaarden en de wijze waarop schadeafhandeling plaatsvindt.

Kosten van advies en bemiddeling

Voor niet-complexe producten (schadeverzekeringen en spaarrekeningen) ontvangen wij provisie. De provisie is onderdeel van de prijs van het betreffende financiële product (premie) of de rentevergoeding van het spaarproduct. Wij brengen geen aanvullende kosten in rekening.

Voor risico-inventarisaties of advieswerkzaamheden zoals op het gebied van employee benefits is de vergoeding per uur of een vast tarief. De hoogte van het vaste tarief is afhankelijk van de dienst die u van ons afneemt. Afhankelijk van uw wensen zullen wij vooraf aangeven wat de mogelijkheden zijn. Door deze werkwijze heeft u de zekerheid van een onafhankelijk en objectief advies.

Voor complexe producten kunnen wij zowel adviseren als bemiddelen. Hieronder vallen levensverzekeringen, pensioenverzekeringen, hypotheek, producten voor fiscaal banksparen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

In geval van advisering over en bemiddeling in complexe producten ontvangt u van ons voorafgaand aan de advisering en/of bemiddeling een dienstenwijzer/dienstverleningsdocument met daarin de tarieven die van toepassing zijn. Deze dienstverleningsdocumenten kunt u ook downloaden van onze website www.assurantikantoordegroot.nl.

Wat verwachten wij van u?

Om uw belangen op het gebied van uw financiële situatie goed te kunnen behartigen, vragen wij u ons tijdig en zo volledig mogelijk te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke en/of zakelijke situatie.

Onze intentie is om een totaalrelatie met u aan te gaan, waarbij wij u adviseren en begeleiden ten aanzien van alle financiële producten die voor u relevant kunnen zijn.

Desondanks is het mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten.

Om u goed te kunnen adviseren / begeleiden verzoeken wij u vriendelijk ons hierover te informeren, zodat wij een totaalbeeld hebben en u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

Wat doen wij voor u?

Aan de hand van de door u geleverde informatie zullen wij u zo goed mogelijk adviseren en begeleiden. Indien financiële producten tussentijds tegen gunstiger premie/voorwaarden kunnen worden afgesloten, zullen wij u hierover informeren.

Tevens informeren wij u over nieuwe ontwikkelingen die voor u van belang kunnen zijn.

Het kan hierbij ook gaan om informatie die wij u op basis van wettelijke verplichting toesturen.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042798.

Deze vergunning is verstrekt voor het adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen particulier / zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Pensioenverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Ons kantoor heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor bovengenoemde activiteiten afgesloten bij BAVAM onder polis 17734.

Permanente educatie

Wij voldoen aan de eisen voor permanente educatie ten aanzien van bovengenoemde vakgebieden. Dit houdt in dat wij up-to-date blijven met nieuwe regelgeving voor de vakgebieden waarin wij werkzaam zijn. Dit doen wij o.a. door het volgen van online educatie, seminars, workshops en opleidingen.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Voor afgesloten abonnementen wordt de wettelijke opzegtermijn in acht genomen. Van onze kant zijn wij ook vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken de bij ons lopende verzekeringen over te dragen aan een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij ter harte en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Indien u hierover niet tevreden bent, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Ons aansluitnummer bij KiFiD is: 300.015885

Het KiFiD is bereikbaar op het volgende adres:

Koningin Julianaplein 10
2595 AA DEN HAAG
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel. 070 – 333 89 99

Netwerk van specialisten

Wij nodigen u graag uit gebruik te maken van onze diensten en ons netwerk van specialisten. Mocht u een specifieke vraag / wens hebben, aarzelt u dan niet ons te benaderen.

Persoonlijke begeleiding nu en in de toekomst

De deskundige persoonlijke begeleiding en het onafhankelijk financieel advies van ons kantoor scheppen duidelijkheid in de mogelijkheden en zorgen ervoor dat u een weloverwogen keuze maakt.

Assurantiekantoor De Groot B.V.
Lunteren, 2 januari 2015